

Выступление президента ИФЛА Донны Шидер на форуме

«Формируя будущее библиотек» во ВГБИЛ 20 апреля 2017 г.

Я рассматриваю приглашение выступить перед вами как большую честь и привилегию. Особенно я рада быть здесь по той причине, что тема вашей конференции «Формируя будущее библиотек» очень своевременна и напрямую перекликается с темой моего сегодняшнего выступления.

Все мы в глубине сердца сознаем, что библиотеки очень важны. Доступ к информации коренным образом меняет жизни людей. ООН признает этот факт, и потому обеспечение доступа к информации является одной из целей устойчивого развития, декларированных этой организацией. О будущем библиотек было уже немало сказано как положительного, так и нет. Но если мы хотим, чтобы библиотеки по-прежнему приносили свой положительный вклад в нашу жизнь, то нам необходимо быть готовыми к переменам в обществе, которые продолжают разворачиваться и оказывают на библиотеки как позитивное влияние, так и негативное. Каким будет это влияние – это будет зависеть от нас. Мы должны сделать то, что в наших силах, чтобы научиться управлять этими переменами. Нам необходимо разработать план действий, отражающий наши стратегии, руководствуясь которыми, мы сможем поддержать и усилить позиции библиотек, библиотечной профессии и наших ассоциаций в обществе.

Когда я стала избранной, но еще не вступившей в должность президентом ИФЛА, я была вдохновлена Отчетом ИФЛА о тенденциях развития. Описываемые перемены, которые происходят в обществе, и с которыми мы сталкиваемся как представители библиотечной профессии, являются серьезными вызовами. Я хорошо понимала, что данные перемены уже сказываются на библиотечно-информационном секторе. Не менее очевидно для меня и то обстоятельство, что темп перемен нарастает. Это побудило меня выступить с «Призывом к действию». Тенденции несут с собой перемены. В отношении перемен мы можем предпринять одно из двух: либо мы участвуем в процессе перемен и придаем им то качество, которое полагаем желательным для наших пользователей и профессионального сообщества, либо мы не делаем ничего и смиряемся с тем будущим, которое формируют другие, и которое может быть не слишком благоприятным ни для тех, кого мы обслуживаем, ни для нашей профессии в целом.

Чтобы формировать будущее, мы должны выработать четырехуровневый план перемен.

Первый уровень этого плана – индивидуальный. Какими знаниями и умениями нам необходимо обладать, чтобы добиться успеха в XXI веке? С тем чтобы наши

индивидуальные профессиональные навыки соответствовали меняющимся современным требованиям, каждый библиотечный работник должен непрерывно повышать свою квалификацию. Нам следует отказаться от старых способов работы, как бы привычны и удобны они ни были. Повышение индивидуального профессионального уровня также предполагает реформирование системы подготовки кадров для библиотечно-информационного сектора. Какие преобразования необходимы этому сектору, чтобы те специалисты, которых он готовит, были в состоянии осуществлять перемены, обеспечивающие востребованность библиотек и самой профессии библиотекаря в обществе?

Второй уровень, институциональный, предполагает выработку плана реформирования библиотечно-информационных учреждений. Каковы будут потребности наших пользователей? Какой должна быть повестка дня по реформированию библиотек, архивов и обслуживаемых ими организаций? Сегодня этот вопрос подробно обсуждается. Мы ищем ответы на такие вопросы, как: «Что местные жители ожидают от своей библиотеки и как библиотека может оправдать эти ожидания?», «Какую новую роль библиотеки будут играть в будущем и какими новыми навыками должен обладать библиотекарь будущего?»

Немало библиотек по всему миру начинают осознавать, что современные тенденции развития общества несут новые возможности. На моей Первой президентской встрече, состоявшейся в 2016 г. в Торонто (Канада), на данные вопросы было получено множество ответов, особенно в ходе панельных дискуссий, касавшихся публичных библиотек, революции онлайн-обучения и возможностей, уготованных нам будущим. Докладчики и участники дискуссий отмечали, что в ряде стран наблюдается слияние типов библиотек. По словам бывшего президента ИФЛА Клаудии Люкс, создаваемая в Катаре библиотека будет одновременно являться национальной, научной и публичной. Подобная тенденция наблюдается и в России. Как написано на веб-сайте Российской государственной библиотеки, «библиотека, вдохновляясь своей историей и опираясь на свой нынешний потенциал, устремляется в будущее, следуя четырем стратегическим векторам», предполагающим развитие функций в качестве публичной и научной библиотеки, расширение цифрового присутствия и сотрудничество на международной арене. Это свидетельствует о том, что вы правильно воспринимаете вызовы, порождаемые тенденциями развития общества, и видите в них, прежде всего, новые возможности для библиотеки, а не угрозу. Тенденция к совмещению функций научной и публичной библиотек сближает Российскую государственную библиотеку со множеством как крупных, так и небольших библиотек, разделяющих мнение о том, что

отказ от соблюдения строгих границ между типами библиотек может повысить эффективность обслуживания с точки зрения как читателей, так и руководства.

Джон Сабо из Лос-Анджелесской публичной библиотеки (США) и Викери Боулс, заведующий Публичной библиотекой Торонто (Канада), обсудили трансформацию своих библиотек в направлении расширения предлагаемых читателям возможностей обучения, а также создания пространств, в которых пользователи могут выступать как потребителями, так и творцами культуры.

Пользуясь плодами революции в образовании онлайн, Лос-Анджелесская публичная библиотека первой среди американских публичных библиотек стала предоставлять возможность всем желающим взрослым посредством онлайн обучения закончить свое среднее образование и получить общепризнанный аттестат зрелости, а также пройти профессиональное обучение по ряду специальностей. Это стало возможным благодаря Профессиональной онлайн средней школе (Career Online High School – COHS), созданной библиотекой в партнерстве с учебными заведениями и предпринимателями. Начиная с 3 марта 2014 г. эта библиотека предоставляет на конкурсной основе ограниченное число грантов жителям города старше 18 лет, стремящимся к профессиональному росту, готовящимся к началу трудовой деятельности или желающим продолжить свое образование. Это обучение предоставляется бесплатно. Те, кто прошел его, получают новые специальности и возможности для трудоустройства.

Эта деятельность получила свое развитие в партнерстве с создателями сайта lynda.com, представляющего собой обширную библиотеку онлайн-поточных видеокурсов, обучающих умению пользоваться современным программным обеспечением, креативности в работе и навыкам предпринимательства. Благодаря тому, что к созданию видеокурсов привлекались опытные преподаватели и признанные в своих областях эксперты, ресурс lynda.com отличается высоким качеством и большим выбором учебных видеокурсов, например, по искусству фотографии, анимации, музыке, разработке веб-приложений, созданию программного обеспечения и управлению проектами. Все пользователи Лос-Анджелесской публичной библиотеки могут с помощью своего читательского билета и пароля создать личный аккаунт для любого из предлагаемых видеокурсов, причем разрешается записываться на неограниченное число курсов и проходить их в любое удобное время со своих компьютеров и смартфонов.

Опыт Торонто также наглядно продемонстрировал, каким образом библиотека может с успехом адаптироваться и обновиться.

Третий и четвертый уровни – это уровни национальной и международной политики. Какие проблемы встают перед библиотеками в ходе их деятельности на благо местного сообщества? Нашей успешной работе не должны препятствовать законодательство по интеллектуальной собственности, торговые соглашения, управление использованием Интернета и множество других юридических документов. Наше глобальное видение успешной библиотеки будущего немислимо без сильной национальной ассоциации и без сильной ИФЛА, активно выступающих против ограничивающих ее деятельность документов. Только если библиотечное сообщество будет сильным, сплоченным и выступать единым фронтом в диалоге с теми, кто принимает решения, данные препятствия удастся преодолеть.

Одним из наиболее важных итогов Первой президентской встречи в Торонто стало то, что общее понимание главной миссии библиотечно-информационного обслуживания неизменно. Эта миссия заключается в том, чтобы помочь людям обрести нужные им знания и стимулы, необходимые для улучшения жизни. Эта миссия не изменилась. Претерпел изменение лишь наш подход к тому, как мы осуществляем нашу миссию. Этот факт был подтвержден две недели назад участниками Второй президентской встречи в Афинах.

С момента публикации моего первого «Призыва к действию» стал очевидным тот факт, что проблемы, стоящие перед библиотеками сегодня, требуют от каждого из нас желания и готовности дать совместный коллективный ответ. Нам необходимо выработать общий взгляд на проблемы. Мы должны ответить самим себе на вопрос, каким будет будущее библиотек и какова будет роль нашей профессии в достижении поставленной цели, а именно, чтобы у каждого человека была возможность стать частью общества, основанного на принципах медийной грамотности, владения информацией и участия членов в его построении.

Это подводит меня к совсем недавнему событию, затрагивающему ИФЛА и наше профессиональное сообщество, которое дает нам возможность как глобальному сообществу успешно сформировать наш план перемен.

Благодаря поддержке Фонда Билла и Мелинды Гейтс ИФЛА приступает к реализации 10-летнего проекта, предусматривающего деятельность в масштабе всего мира. Нарастающая глобализация ставит перед библиотеками проблемы, которые могут быть решены и преодолены лишь путем объединения усилий библиотечных работников всех стран. Этот проект, носящий название «Глобальное видение» (Global Vision), стартовал две недели назад в Афинах. В ходе его реализации состоятся шесть региональных встреч, и, мы надеемся, что тысячи библиотекарей из разных уголков

земного шара примут участие в обсуждении поднимаемых проблем на специальной онлайн-платформе.

Ваша сегодняшняя дискуссия, посвященная формированию будущего библиотек, является очень важным шагом в том совместном путешествии, которое мы вместе предпринимаем. Нам предстоит здесь еще немало поработать, и я с большим нетерпением жду результатов этой дискуссии. В процессе нашей совместной работы над осуществлением желанных для нас перемен, я бы хотела, чтобы вы помнили слова Махатмы Ганди, которые как никогда верны сейчас: «Будущее зависит от того, что мы делаем сегодня».

Я желаю вам, чтобы эта встреча прошла успешно, и благодарю вас за уделенное время и внимание этой очень важной для нашей профессии теме.

Перевод М.В. Береславской,
ведущего методиста Академии «Рудомино»
Центра международного сотрудничества
Библиотеки иностранной литературы.